



ŻMIGRÓD



**Dolnośląski Delfinek**  
w Żmigrodzie



**ZESPÓŁ  
PLACÓWEK  
KULTURY**  
w Żmigrodzie

## **REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI DOLNOŚLĄSKI „DELFINEK” W ŻMIGRODZIE**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.** Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z krytej pływalni „Dolnośląski Delfinek” mieszczącej się w Żmigrodzie przy ul. Sienkiewicza 6 (dalej jako: „**pływalnia**”).
- 2.** Pływalnię zarządza Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie, znajdujący się przy ul. Wrocławskiej 12.
- 3.** Pływalnia jest obiektem sportowym, przy Szkole Podstawowej im. Bolesława Chrobrego w Żmigrodzie, przy ul. Sienkiewicza 6.
- 4.** W skład pływalni wchodzi:
  - 1)** niecka sportowa o długości 16,67 m, szerokości 8,5 m i głębokości od 0,9 m do 1,35 m;
  - 2)** niecka rekreacyjna o głębokości 1,0÷1,2 m z zejściem schodami, z wyposażeniem: leżanki powietrzne, masażery karku, gejzer wanna z hydromasażem, okrągła, dla min. 8 osób,
  - 3)** brodzik dla dzieci niepływających o min. powierzchni lustra wody 15 m<sup>2</sup> i głębokości 15÷30 cm z atrakcją wodną - jeź wodny, grzybek wodny (aerazol wodno-powietrzny) oraz ślizgawka
  - 4)** jacuzzi,
  - 5)** strefa odnowy biologicznej (SPA), powiązana funkcjonalnie ze strefą hali basenowej, w skład której wchodzi: sauna sucha, sauna parowa, sauna infrared,
  - 6)** część szatniowa,
  - 7)** część techniczna.
- 5.** Pływalnia jest czynna w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku:
  - 1)** w godz. 8.00-15.00 - tylko dla szkół z terenu Gminy Żmigród,
  - 2)** w godz. 15.00-22.00 - dla pozostałych użytkowników.
- 6.** W soboty, niedziele i święta pływalnia jest czynna w godz. 10.00 – 22.00, dla wszystkich użytkowników.
- 7.** Czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (zawody sportowe, święta, przerwa techniczna, awaria itp.)
- 8.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - 1)** użytkownikowi – należy przez to rozumieć każdą osobę korzystającą z hali basenowej oraz/lub z saun,

- 2) instrukcjach – należy przez to rozumieć instrukcje korzystania z saun znajdujących się na terenie pływalni, podawanych do publicznej wiadomości przed wejściem do strefy saun,
  - 3) personelu – należy przez to rozumieć pracowników obsługi pływalni,
  - 4) ratownikach – należy przez to rozumieć osoby pełniące obowiązki ratownika, ubrane w czerwony strój z napisem RATOWNICTWO WODNE,
  - 5) grupie zorganizowanej – grupa użytkowników korzystającej z pływalni pod opieką i nadzorem opiekuna.
9. Na pływalni może jednocześnie przebywać maksymalnie 46 osób.
  10. Na jednym torze może przebywać jednocześnie 8 osób. Nabycie w kasie 8 indywidualnych biletów nie upoważnia do rezerwacji całego toru
  11. Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego przestrzegania.
  12. Dodatkowe zasady korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane określa Dział II niniejszego Regulaminu.
  13. Po wejściu do pływalni należy w holu głównym zmienić obuwie na klapki kąpielowe. Obuwie należy pozostawić w szafkach do tego przeznaczonych. Obowiązuje zakaz wnoszenia obuwia do szatni w strefie basenowej.
  14. Na terenie pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być przekazywane sądom, prokuraturze, policji i innym uprawnionym organom, w celu wszczęcia postępowań oraz ustalenia osób ponoszących odpowiedzialność za zniszczenie mienia lub zakłócających korzystanie z pływalni innym użytkownikiem.
  15. Monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników, a jego zapisy są zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
  16. Wejście na pływalnię odbywa się po otrzymaniu czytnika kodującego (transpondera) w kasie przy wejściu. Transponder należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem poprzez zapięcie paska.
  17. Czytnik kodujący jest jednocześnie biletem wstępu oraz kluczem do osobistej szafki ubraniowej.
  18. Czas pobytu użytkownika na basenie liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci podczas uiszczenia opłaty.
  19. Czytnik kodujący jest zwracany do okienka kasowego po wyjściu z szatni i uregulowaniu należności za dodatkowy czas przebywania na pływalni, ustalanego na podstawie cennika podawanego do publicznej wiadomości przy kasie.
  20. Za zniszczenie lub zgubienie czytnika kodującego pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
  21. Czytnik kodujący należy oddać indywidualnie.
  22. Opłaty za usługi świadczone na pływalni oraz opłaty dodatkowe pobierane są wg cennika. Cennik określa również dokumenty uprawniające do korzystania z ulg określa cennik pływalni.
  23. Personel pływalni ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek, w tym dokumentów stwierdzających tożsamość.
  23. Osoby niepełnosprawne uprawnione są do biletów ulgowych za korzystanie z pływalni, według obowiązującego cennika. Dla opiekunów osób niepełnosprawnych wstęp na pływalnię jest bezpłatny.
  24. Po oddaniu czytnika kodującego i rozliczeniu się w kasie powrót do szatni jest zabroniony.
  25. Obuwie oraz pozostałe mienie użytkownik zobowiązany jest pozostawić w szafce w holu głównym pływalni i poprawnie ją zamknąć.

- 26.** Do szatni wchodzi się obowiązkowo w zmiennym obuwiu (czyste klapki).
- 27.** Szafkę otwiera się i zamyka poprzez przyłożenie transpondera do elektronicznego zamka znajdującego się na ścianie w szatni.
- 28.** Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została poprawnie zamknięta. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w niepoprawnie zamkniętych szafkach lub w miejscach ogólnodostępnych, a także w przypadku pozostawienia w miejscu ogólnodostępnym transpondera, umożliwiającego dostęp do szafki, Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie nie ponosi odpowiedzialności.
- 29.** Wstęp na pływalnię może być czasowo wstrzymany ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób przebywających na terenie pływalni.
- 30.** Użytkownicy będą wpuszczani do pływalni nie później niż na 75 minut przed jej zamknięciem.
- 31.** Przed wejściem do wody (basenu) użytkownicy zobowiązani są do umycia ciała pod natryskiem.
- 32.** Na terenie hali basenowej obowiązuje noszenie czystego stroju kąpielowego.
- 33.** Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę.
- 34.** Zabrania się pozostawiania na hali basenowej dzieci nie umiejących pływać bez nadzoru opiekuna.
- 35.** Na teren pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z ranami oraz z opatrunkami oraz widocznymi zmianami skórnymi.
- 36.** Osoby o słabej sprawności fizycznej, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z pływalni ze szczególną ostrożnością. Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z pływalni przez ww. osoby.
- 37.** Osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie mogą uzyskać pomoc przy korzystaniu z pływalni od personelu.
- 38.** Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się instrukcjom umieszczonym w pobliżu saun oraz atrakcji wodnych, jak również poleceniom i nakazom wydawanym przez ratowników oraz personel.
- 39.** O wszelkich sytuacjach, zagrażających lub mogących zagrozić życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel pływalni.
- 40.** Ratownicy nadzorują bezpieczeństwo użytkowników w obrębie niecki sportowej pływalni.
- 41.** Strefy obiektu lub urządzenia wyłączone czasowo z eksploatacji będą każdorazowo oznakowane poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej. Korzystanie z stref i urządzeń wyłączonych z eksploatacji jest w zabronione.
- 42.** W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny, wzdłuż torów.
- 43.** Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higienicznych i bezpiecznych warunków korzystania z pływalni, osobom znajdującym się na terenie pływalni zabrania się:
  - 1)** wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika lub podczas czasowej nieobecności ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - 2)** przebywać w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających,
  - 3)** wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,

- 4) używać brudnych strojów kąpielowych i przedmiotów lub takich, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
- 5) skakać do wody,
- 6) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- 7) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- 8) wszczynać fałszywych alarmów,
- 9) zaśmiecać lub zanieczyszczać wodę w basenie oraz na całym terenie pływalni,
- 10) wchodzić i wychodzić z niecki basenowej poza miejscami do tego przeznaczonymi,
- 11) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
- 12) używać mydła i środków chemicznych w strefie hali basenowej oraz strefie saun,
- 13) niszczyć urządzeń i wyposażenia pływalni,
- 14) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu pływalni,
- 15) korzystać na terenie przebieralni, natrysków w strefie hali basenowej z telefonów komórkowych,
- 16) wnosić sprzętu muzycznego (radio, magnetofon, odtwarzacz CD, DVD, MP3 lub inne podobne) oraz instrumentów muzycznych,
- 17) palić wyrobów tytoniowych oraz substancji odurzających w tym również tzw. e- papierosów,
- 18) żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, w pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
- 19) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- 20) wprowadzać zwierząt, rolek, rowerów, hulajnóg, desek skateboard, wózków dziecięcych oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- 21) wchodzić na murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
- 22) zanurzać osób znajdujących się w basenach oraz wrzucać innych osób do wody,
- 23) pływać w biżuterii, bransoletach i ozdobach metalowych mogących spowodować uszkodzenie ciała.

**44.** Potrzeby fizjologiczne należy załatwiać w WC.

**45.** Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

**46.** Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie.

**47.** Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika.

**48.** Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb

porządkowych lub pracowników będą wezwane do dobrowolnego opuszczenia pływalni, bez prawa dochodzenia zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

49. W stosunku do osób, które po wezwaniu do opuszczenia pływalni nie zastosują się do tego polecenia będzie wzywana Policja.
50. Rzeczy cudze, znalezione na terenie pływalni należy przekazać personelowi pływalni.
51. Rzeczy zagubione i przekazane do personelu pływalni będą zwracane osobom, które wykażą swoje prawo do tych przedmiotów.
52. Wydawanie przedmiotów zagubionych odbywać się będzie przy stanowisku kasowym w terminie 2 tygodni od dnia ich przekazania. Po tym okresie czasu rzeczy zagubione zostaną usunięte.
53. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz pływalni, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem lub świadczenie innych usług, sprzedaż jakichkolwiek towarów, rozprowadzanie ulotek, jak również organizacja imprez klubowych, sportowych i innych możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie.

## **II. GRUPY ZORGANIZOWANE**

54. Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem na teren pływalni zobowiązany jest zgłosić się do personelu obiektu i uzgodnić warunki korzystania z obiektu. Opiekun grupy musi także powiadomić ratownika o wejściu grupy w strefę hali basenowej.
55. Grupy zorganizowane mogą korzystać z pływalni tylko pod opieką i nadzorem opiekuna. Grupy zorganizowane bez opiekuna nie będą obsługiwane w kasie pływalni.
56. Opiekun grupy zorganizowanej odpowiedzialny jest za zapoznanie uczestników zajęć z Regulaminem pływalni oraz za przestrzeganie regulaminu pływalni przez uczestników zajęć.
57. Opiekunowie grup zorganizowanych sprawują stały nadzór nad ich bezpieczeństwem, jak również są odpowiedzialni za zachowanie podopiecznych w umywalniach, szatniach oraz na terenie pływalni.
58. Zabrania się wchodzenia rodzicom i innym osobom, które nie są opiekunami grupy zorganizowanej, do przebieralni i strefy hali basenowej.
59. Na pływalnię wszyscy członkowie grup zorganizowanych wchodzić jednocześnie. W przypadku grup szkolnych i innych grup dzieci i młodzieży do strefy hali basenowej zobowiązani są wejść wszyscy członkowie grupy. Osoby niekorzystające z niecki basenowej mają obowiązek oczekiwać na zakończenie zajęć na siedziskach usytuowanych w strefie hali basenowej i pozostawać pod opieką i nadzorem opiekuna
60. Zajęcia w grupie zorganizowanej mogą prowadzić osoby posiadające odpowiednie uprawnienia (instruktor pływania, trener, nauczyciel WF).
61. Opiekunowie grup zorganizowanych zobowiązani są przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy.
62. Jeden opiekun może sprawować nadzór nad grupą liczącą nie więcej niż 15 osób.
63. Prowadzący zajęcia z grupami zorganizowanymi ma obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy przed i po zajęciach.
64. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do stałej obecności podczas zajęć.
65. Na pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i bezwzględne podporządkowanie się dyspozycjom prowadzącego zajęcia.

- 66.** Po zakończonych zajęciach należy złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki (deski, koła, piłki krążki).
- 67.** Na sygnał oznaczający koniec zajęć osoby wchodzące w skład grupy zorganizowanej zobowiązane są natychmiast opuścić basen i ustawić się na zbiórce końcowej.
- 68.** Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody są trzy krótkie gwizdki. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu pływalni.
- 69.** Opiekun i członkowie grupy mają obowiązek podporządkowania się poleceniom ratowników oraz obsłudze pływalni.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 70.** Uwagi i wnioski należy zgłaszać Zespołowi Placówek Kultury w Żmigrodzie lub personelowi pływalni.
- 71.** Zespół Placówek w Żmigrodzie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, instrukcji lub poleceń personelu albo ratowników.
- 72.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
- 73.** W przypadku powstania sporu lub wątpliwości co do treści niniejszego Regulaminu, rozstrzygające jest stanowisko Dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie.
- 74.** Administratorem danych osobowych przetwarzających dane w ramach usługi w rozumieniu RODO oraz niniejszego Regulaminu jest: Zespół Placówek Kultury w Żmigrodzie, ul. Wrocławska 12, 55-140 Żmigród.
- 75.** Użytkownik odbierając przy wejściu transponder oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz oświadcza, że zapoznał się klauzulami informacyjnymi RODO zawartymi na stronie internetowej:  
<https://zpk-zmigrod.eu/polityka-bezpieczenstwa>
  - 1) Klauzula nr 1 [https://zpk-zmigrod.eu/images/RODO\\_2/KLAUZULA\\_INFORMACYJNA\\_odplatne\\_uslugi\\_osoby\\_pelnoletnie.pdf](https://zpk-zmigrod.eu/images/RODO_2/KLAUZULA_INFORMACYJNA_odplatne_uslugi_osoby_pelnoletnie.pdf)
  - 2) Klauzula nr 2 [https://zpk-zmigrod.eu/images/RODO\\_2/KLAUZULA\\_INFORMACYJNA\\_odplatne\\_uslugi\\_dzieci\\_maloletni\\_podopieczni.pdf](https://zpk-zmigrod.eu/images/RODO_2/KLAUZULA_INFORMACYJNA_odplatne_uslugi_dzieci_maloletni_podopieczni.pdf)
  - 3) Klauzula nr 3 [https://www.zpk-zmigrod.eu/images/RODO\\_2/KLAUZULA\\_INFORMACYJNA\\_bezplatne\\_uslugi\\_osoby\\_pelnoletnie.pdf](https://www.zpk-zmigrod.eu/images/RODO_2/KLAUZULA_INFORMACYJNA_bezplatne_uslugi_osoby_pelnoletnie.pdf)
  - 4) Klauzula nr 4 [https://www.zpk-zmigrod.eu/images/RODO\\_2/KLAUZULA\\_INFORMACYJNA\\_bezplatne\\_uslugi\\_dzieci\\_maloletni\\_podopieczni.pdf](https://www.zpk-zmigrod.eu/images/RODO_2/KLAUZULA_INFORMACYJNA_bezplatne_uslugi_dzieci_maloletni_podopieczni.pdf)